


# Duong François





Consultant en Transformation Digitale  
Bilingue Français / Anglais


## Contact

 06 70 50 92 10

 duongfr.l@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/francois-duong-22ab211b6/>

 <https://francoisduongbooknumerique.wordpress.com/>

 Permis B

## Soft skills

- Rigoureux
- Autonome
- Ecoute active
- Esprit de synthèse
- Capacité d'adaptation
- Organisation

## Logiciels

- Figma
- Klaxoon
- SAP
- Suite Microsoft 365
- Tableau

## Langues

- Français - Langue maternelle
- Anglais - C1
  - IELTS : 7.5/9
  - TOEIC : 960/990

## Compétences

- Gestion de projet Agile (KANBAN)
- Pilotage et structuration de projet
- Coordination des parties prenantes
- Conduite du changement et accompagnement utilisateur

## Expériences

### Chargé de projets déploiement et Conduite du Changement

#### La Poste - 2023/2025

- Objectif : Coordination et gestion du déploiement et conduite du changement de la solution digitale Smarteo, 10 000 appareils, outil métier transverse
- Interface entre équipes IT et utilisateurs terrain : coordination, gestion des anomalies, tests et accompagnement au déploiement
- Pilotage de projets : Ajout de la fonctionnalité Paiement Mobile, ajout de la Procuration postale, refonte de l'UI.
- Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs : Identification des besoins et des impacts organisationnels, mise en place d'actions de communication, animation de sessions d'accompagnement, collecte et analyse des retours utilisateurs.

### Chargé de communication interne

#### Orange - Juin 2022 / Novembre 2022

- Objectif : Valoriser, informer et motiver l'utilisation de l'IA.
- Animation et pilotage de la démarche IA : réunions, collecte de données, analyse des usages
- Communication IA : création de contenus (vidéos, interviews), rédaction de newsletters (500 abonnés) et diffusion des bonnes pratiques

## Formations

### NEOMA BUSINESS SCHOOL 2020-2025

#### Master Innovation et Management Digital

- **Newcastle University** Janvier 2023 - Juin 2023  
*Semestre d'immersion à l'étranger*  
Sustainability
- **ISCOM** Septembre 2021 - Février 2022  
*Semestre d'immersion Ecole de communication*  
Corporate Communication