



François Duong

Permis B

<https://francoisduong.com/>

<https://www.linkedin.com/in/francois-duong-/>

06 70 50 92 10 • duongfr.l@gmail.com

PROFIL

Jeune diplômé avec 2 ans d'expérience en gestion de projet. Spécialisé dans le déploiement et la conduite du changement de projet IT.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de projets déploiement et conduite du changement La Poste - 2023/2025

Participation au déploiement national (flotte de 10 000 appareils mobiles) d'un outil métier transverse destiné aux chargés de clientèle, permettant une mobilité accrue au sein des espaces de travail.

- Pilotage de projets : Ajout de la fonctionnalité Paiement Mobile, ajout de la Procuration postale, refonte de l'UI.
- Intervention sur les activités de pilotage opérationnel du projet et de conduite du changement, depuis la phase de déploiement jusqu'à l'accompagnement des utilisateurs finaux.
- Contribution à la coordination des parties prenantes (équipes métiers, équipes IT, équipes support et équipes formation), au pilotage du projet, à la gestion des anomalies et au suivi des indicateurs d'adoption.
- Participation à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de conduite du changement.
- Conception et animation d'une dizaine de classes virtuelles
- Élaboration de 5 modules de formation e-learning
- Rédaction et structuration de supports pédagogiques, guides utilisateurs, tutoriels, fiches pratiques et supports de formation.

Chargé de communication interne Orange - Juin 2022 / Novembre 2022

Travail en collaboration avec les chefs de projet IA d'Orange dans le cadre d'initiatives visant à valoriser, promouvoir et encourager l'adoption des solutions d'intelligence artificielle au sein de l'entreprise.

- Contribution à la structuration des contenus, à la production de supports multimédias et à la diffusion de bonnes pratiques auprès des équipes internes.
- Conception et réalisation de vidéos d'animation avec les outils Adobe Creative Cloud
- Organisation et préparation éditoriale pour des interviews de chefs de projet IA
- Rédaction et diffusion de newsletters internes mettant en avant les projets IA, les retours d'expérience et les bonnes pratiques.
- Mise en place d'une veille dédiée aux technologies et usages de l'intelligence artificielle.

Business Developer Horatius - Mai 2021 – Août 2021

Intervention sur les activités de prospection et de développement d'un portefeuille clients auprès des communes, mairies et collectivités locales afin d'identifier de nouvelles opportunités commerciales.

- Rédaction et envoi de campagnes de prospection par email via Outlook pour présenter les solutions et proposer des échanges.
- Prise de contact avec les interlocuteurs institutionnels par LinkedIn et téléphone afin de présenter les solutions informatiques proposées par l'entreprise.
- Réalisation de déplacements auprès des collectivités locales.

FORMATION

Neoma Business School (Septembre 2020 – Septembre 2025)

Master en Management

- Newcastle University (Janvier 2023 - Juin 2023) - Semestre d'immersion à l'étranger
- ISCOM (Septembre 2021 - Février 2022) - Semestre d'immersion Ecole de communication

COMPÉTENCES ET SOFT SKILLS

Compétences | Gestion de projet, conduite du changement, pilotage budgétaire, définition de cahier des charges

Compétences IT | Figma, Suite Microsoft 365, Power BI, Tableau

Soft skills | Rigueur, autonomie, Ecoute active, Esprit de synthèse, Capacité d'adaptation, Organisation

Langues | Français (Langue maternelle), Anglais (C1 - IELTS : 7.5/9 - TOEIC : 960/990)